

Conditions générales

1. Paiement

Le paiement s'effectue lors de la réservation et est dû dans son intégralité.

2. Annulation et remboursement

En cas d'annulation, le remboursement n'est pas possible car les plannings sont effectués dès la réservation.

3. Mesures covid

Le navetteur doit porter un masque couvrant la bouche et le nez durant tout le trajet. De plus, il doit être en possession du pass sanitaire prouvant qu'il a été vacciné ou qu'il est négatif au covid. En cas de non-respect de ces mesures, le navetteur se verra refuser l'entrée dans le véhicule et ne pourra pas être remboursé.

4. Cas de force majeure

Nous ne sommes pas responsables de ce type de problème qui pourrait mener à des retards, un déplacement du point de rendez-vous voire, dans le cas extrême, une annulation de la prestation.

5. Panne

En cas de panne, nous devons attendre l'arrivée d'un autre véhicule, ce qui conduira à de probables retards pour lesquels aucune indemnité ne pourrait être demandée par le navetteur.